

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Martin Apoštol

IČ: 00951048

Roudnice 184, Lhota pod Libčany 503 27

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona zapsaná v Živnostenském rejstříku města Hradec Králové

pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.treesquat.cz.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje obchodní podmínky pro dodávku zboží a služeb vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Zavazujeme se, že svým odběratelům budeme dodávat zboží či službu jen v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží či služeb vyhovujících daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky. Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím.

3. POTVRZENÍ A ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka bude potvrzena do 24 hodin od jejího přijetí (o potvrzení budete informováni prostřednictvím e-mailu, stejně tak jako o expedici Vámi objednaného zboží). V případě nejasností Vás budeme okamžitě kontaktovat. Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit telefonicky či e-mailem bez udání důvodů. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

4. DORUČENÍ ZBOŽÍ

Zboží expedujeme co nejdříve od obdržení platby na bankovní účet, nejpozději však do 14 dnů pokud se kupující a prodávající nedohodnou jinak.

Kurýrní služba zajišťuje doručení zásilky do druhého pracovního dne od expedice přímo na uvedenou adresu dodání do Vašich rukou. Poplatek 110 Kč v rámci České republiky
Česká pošta v rámci České republiky zajišťuje doručení balíku do druhého pracovního dne od expedice přímo na uvedenou adresu dodání - v případě nezastižení obdržíte oznámení, že balíček bude 7 dnů uložen k vyzvednutí na nejbližší poště. V případě, že v zásilce něco chybí, požadujte okamžité převážení balíku - pokud nesouhlasí váha s váhou uvedenou na poštovním dokladu, byla zásilka vykradena a je třeba podat reklamaci **na poště**. V tomto případě neneseme žádnou odpovědnost a jakékoli reklamace nebudeme vyřizovat (tyto reklamace budou brány jako neoprávněné a budou zasílány obratem zpět).

5. PLATBA ZA ZBOŽÍ

Zboží je možné uhradit následujícími způsoby:

- Bankovním převodem

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odesláním objednávky kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů, které prodávajícímu (jakožto správci osobních údajů) poskytl v průběhu zadávání objednávky. Kupující má právo svůj souhlas kdykoliv v budoucnu odvolat. Proávající se zavazuje, že nebude poskytnuté údaje šířit třetím stranám a bude je využívat pouze k vymezenému účelu v rámci obchodování se zákazníkem.

7. ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ

7.1 Reklamace a výměna zboží

Kupující má v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy, a to do **30 dnů** od převzetí zboží. V tomto případě musí být zboží vráceno nepoužité a v původním obalu. Pokud bude zboží vráceno použité či nějakým způsobem poškozené, automaticky ztrácíte právo na odstoupení od kupní smlouvy do 30ti dnů (tedy vrácení peněz) a zboží je postoupeno k reklamaci.

Vrácení peněz za zboží vrácené do 30ti dnů je možné pouze bankovním převodem. Ze zákona má kupující **2 roky** nárok na reklamaci zboží, u kterého se projeví vady (NE vady vzniklé užíváním věci či běžné opotřebení) - v případě, že máte tento problém, prosím následujte reklamační řád či postup reklamace.

7.2 Reklamační řád

1. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned, jakmile se vada objevila. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může způsobit prohloubení vady a následné znehodnocení zboží, které může být důvodem zamítnutí reklamace.
2. Záruční doba na zboží je 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží.
3. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílností v intenzitě jeho užívání vydržet.
4. V případě, že kupující po převzetí zboží zjistí, že zboží není ve shodě s objednaným zbožím nebo pokud zboží vykazuje vadu, musí neprodleně o této skutečnosti informovat prodejce e-mailem nebo telefonicky, a to nejdéle do 5 dnů od převzetí zboží.
5. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat.
6. Vadou se rozumí změna vlastností zboží, jež je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobní technologie nebo nevhodného konstrukčního řešení.
7. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoli poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
8. Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. **Fyzická osoba Martin Apoštol provozující on-line obchod umístěný na internetové adrese www.treesquat.cz je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu vyřízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb., o opatření proti přenosným nemocem).**
9. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Pověřený pracovník může v odůvodněných případech se zákazníkem dohodnout lhůtu delší.
10. Zákazník uplatňuje reklamaci zasláním zboží spolu s vyplněným reklamačním listem a kopií dokladu o nákupu zboží (faktury) na adresu: **Martin Apoštol, Příkrá 6924, 760 01 Zlín.**

7.3 Výměna zboží

V případě potřeby Vám nepoužité a nepoškozené zboží vyměníme za jiný druh. Zboží stačí zaslat doporučeným balíkem (ne na dobírku) na naši adresu. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující. Výměnu lze uskutečnit samozřejmě i osobně, avšak pouze po předchozí telefonické či e-mailové domluvě.

7.4 Nesoulad kupní smlouvy a objednávky

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s objednávkou (kupní smlouvou) má kupující právo na bezplatné a okamžité uvedení objednávky do podoby, v jaké si ji objednal. Má zejména právo požadovat:

- výměnu věci nebo opravu
- přiměřenou slevu z ceny
- odstoupení od smlouvy

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

V souladu s obecně závaznými právními předpisy upravujícími autorská a průmyslová práva, jsou tyto stránky a všechny materiály, ochranné známky, modely, loga, grafika, atd. uvedené na těchto stránkách, výhradním vlastnictvím fyzické osoby Martin Apoštol. Kopírování nebo používání těchto prvků je povoleno výhradně pro soukromé účely. Každá reprodukce nebo použití kopií pro jiné účely je výslovně zakázáno.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného či poštovního uvedeného v katalogu internetového obchodu, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou je kupující neodvolatelně vázán.